

Austauschkarte bei Lieferproblem beantragen

(z.B. Karte wurde nicht ausgeliefert)

Aufrufen von <https://ehealth.d-trust.net/antragsportal/> und in **Meine angelegten Anträge** einloggen

Herzlich Willkommen im Antragsportal für
Heilberufsausweise und Institutionskarten

Institutionskarte (SMC-B)

- [Neuen Antrag stellen](#)
- [Meine angelegten Anträge aufrufen](#)

Hinweis: Bitte verzichten Sie während des Antragsprozesses auf die Browser-Rückspung-Taste

2017 © Bundesdruckerei GmbH [AGB](#) [Datenschutzerklärung](#) [Impressum](#) +49 (0)30 - 2598 4050
Mo-Fr 8:00 bis 18:00 Uhr BUNDES DRUCKEREI

Dort mit **Vorgangsnummer** / **Passwort** einloggen

Antragsportal Login

Vorgangsnummer:
2229954472IFB0pd15

Passwort (falls vergeben):

Anmelden

2017 © Bundesdruckerei GmbH [AGB](#) [Datenschutzerklärung](#) [Impressum](#) +49 (0)30 - 2598 4050
Mo-Fr 8:00 bis 18:00 Uhr BUNDES DRUCKEREI

Nach Login auf dort „Problem melden“ klicken:

Antrag GTWNPW0000 vom 15.09.2017 'In Produktion'

Ihr Antrag ist in einem Status, in dem keine weitere Bearbeitung möglich ist.
Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre Körperschaft.

Karte (GTWNPW0001):
ICCSN 80276002791055555640, Status **Auslieferung** (geändert 18.09.2017)

[Freischalten](#) [Sperrern](#) [Problem melden](#)

PDF Ihres abgeschlossenen Antrags erneut herunterladen

Wählen Sie diese Option, wenn Sie die ausgefüllten Unterlagen Ihres Antrags ohne Änderungswunsch erneut herunterladen möchten.

[PDF herunterladen](#)

In der nächsten Ansicht das Problem durch Auswahl festlegen...

Problembehandlung für Karte

Kartendaten

Antragsnummer	GTWNPW0000
ICCSN	80276002791055555640
Karte Antragsnummer	GTWNPW0001
Antragsteller	Jörg Otto
letzte Änderung	18.09.2017

Problem

[Bitte auswählen] ▼

[Bitte tragen Sie hier Ihr Problem detailliert ein (max 1000 Zeichen)]

Sie benötigen Hilfe?
ehealth-support@bdr.de
+49 (0)30 2598 4050
Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00 - 18:00 Uhr.
[Häufig gestellte Fragen](#)

Dort dann „Lieferproblem“ auswählen

Problembehandlung für Karte

Kartendaten

Antragsnummer	GTWNPW0000
ICCSN	8027600279105555640
Karte Antragsnummer	GTWNPW0001
Antragsteller	Jörg Otto
letzte Änderung	18.09.2017

Sie benötigen Hilfe?
ehealth-support@bdr.de
+49 (0)30 2598 4050
Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00 - 18:00 Uhr.
[Häufig gestellte Fragen](#)

Problem

Lieferproblem

- technischer Defekt
- Zertifikate fehlerhaft
- Karte verloren
- anderer Grund

Abbrechen Abschliessen

Dadurch erhält der Antragsteller den Hinweis, dass er die Karte neu beantragen kann:

Lieferproblem

Sie können einen neuen Erstantrag für diese Karte stellen. Bei diesem wird es sich um eine Kopie des Originalantrages handeln.
Schließen Sie dieses Fenster mit 'OK'. Anschließend können Sie das Problem absenden. Hierbei haben Sie die Möglichkeit eine detaillierte Beschreibung anzugeben.

OK

Abbrechen Abschliessen

Fallbeispiel: Danach soll der Antragsteller in das Freitextfeld eintragen, dass er die Karte nicht erhalten hat und z.B. mit dem Support die Beantragung der Austauschkarte abgesprochen hat. Anschließend auf Abschließen klicken.

Problembehandlung für Karte

Kartendaten

Antragsnummer	GTWNPW0000
ICCSN	80276002791055555640
Karte Antragsnummer	GTWNPW0001
Antragsteller	Jörg Otto
letzte Änderung	18.09.2017

Problem

Lieferproblem

[Bitte tragen Sie hier Ihr Problem detailliert ein (max 1000 Zeichen)]

Abbrechen
Abschließen

Sie benötigen Hilfe?
ehealth-support@bdr.de
+49 (0)30 2598 4050

Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00 - 18:00 Uhr.
[Häufig gestellte Fragen](#)

Der Antragsteller wird jetzt zu seinem Erstantrag geführt;

Dort muss dieser noch mal ein neues Sperr/Servicepasswort eintragen, sämtliche Erklärungen abhaken und den Antrag erneut abschließen; Seine sonstigen Daten kann er nicht mehr ändern! :

Austauschkarte beantragen

Abschluss

Austauschkarte beantragen

Sperrung

Bitte geben Sie ein Service-Passwort für jede bestellte Karte an, mithilfe dessen Sie Ihre Karten unverzüglich (z.B. via Sperrhotline) sperren können.

Service-Passwörter
Karte 01 *

*

?

Bitte überprüfen Sie Ihre Antragsdaten

Antragsteller

Personliche Daten des Antragstellers:

Anrede **Herr**

* Pflichtfelder

Sie benötigen Hilfe?
ehealth-support@bdr.de
+49 (0)30 2598 4050

Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00 - 18:00 Uhr.
[Häufig gestellte Fragen](#)

Antragsübersicht

Die Gesamtübersicht über Ihre Anträge und Karten finden Sie hier.
[Übersicht öffnen](#)

Erklärungen

Veröffentlichung ?

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Zertifikate, Praxisname sowie Anschrift der Praxis) veröffentlicht werden und für die Suche innerhalb und außerhalb der Telematikinfrastruktur zur Verfügung stehen.

AGB *

Ich habe die [AGB](#) der Bundesdruckerei GmbH für D-TRUST-Produkte zur Kenntnis genommen. (Bitte beachten Sie die abweichenden Regelungen im Dokument [Pflichten des Zertifikatsnehmers](#).)

Informationsweitergabe an D-Trust *

Mir ist bekannt, dass meine personenbezogenen Daten von der Bundesdruckerei GmbH an die D-TRUST GmbH zum Zwecke der Herstellung von Zertifikatsprodukten übermittelt werden. Ich stimme der Übermittlung an und Verarbeitung durch die D-TRUST GmbH zu diesem Zweck zu.

Kein Widerrufsrecht bei Bestellung eines Zertifikatsprodukts *

Sie können Ihre Vertragserklärung im Hinblick auf die Bestellung eines Zertifikatsprodukts nicht widerrufen, da es sich bei der Erstellung und Überlassung von Zertifikatsprodukten um Ware handelt, die nach Kundenspezifikationen angefertigt und eindeutig auf Ihre persönlichen

Der Antrag wird der KZV nicht mehr zur Freigabe vorgelegt, da er mit genau diesen Daten schon freigegeben wurde.